### Министерство науки и высшего образования Российской Федерации ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ Проректор по учебной работе д.э.н., доц. Бубнов В.А

22.06.2020г.

#### Рабочая программа дисциплины

Б1. ДВ. 9. Информационные технологии в бизнес-аналитике

Направление подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика Направленность (профиль): Цифровая экономика Квалификация выпускника: бакалавр Форма обучения: очная

Курс	3	
Семестр	32	
Лекции (час)	36	
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	36	
Самостоятельная работа, включая	144	
подготовку к экзаменам и зачетам (час)	144	
Курсовая работа (час)		
Всего часов	216	
Зачет (семестр)		
Экзамен (семестр)	32	

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.05 Бизнес-информатика.

Автор В.В. Братищенко

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры математических методов и цифровых технологий

Заведующий кафедрой А.В. Родионов

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021 Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022

#### 1. Цели изучения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Информационные технологии бизнес-аналитики» являются следующие:

- получение теоретических знаний в области информационных технологий применяемых для аналитической обработки данных;
- овладение аналитическими возможностями языка SQL;
- приобретение навыков использования хранилищ данных;
- получение знаний и навыков использования моделей Data Mining.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения лисциплины

Код	
компетенции по	Компетенция
ФГОС ВО	
1 11K-7	проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий
ПК-13	умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
	3. Знает, как проведить обследование деятельности и ИТ-
ПК-5 проведение обследования	инфраструктуры предприятий
деятельности и ИТ-	У. Умеет проведить обследование деятельности и ИТ-
инфраструктуры предприятий	инфраструктуры предприятий
инфраструктуры предприятии	Н. Владеет навыками проведения обследования
	деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий (ПК-5);
	3. Знает теоретические основы проектирования и
	внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры
	предприятия, обеспечивающие достижение
	стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
внедрять компоненты ИТ-	У. Умеет проектировать и внедрять компоненты ИТ-
инфраструктуры предприятия,	инфраструктуры предприятия, обеспечивающие
обеспечивающие достижение	достижение стратегических целей и поддержку бизнес-
стратегических целей и	процессов
поддержку бизнес-процессов	Н. Владеет навыками проектирования и внедрения
	компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия,
	обеспечивающие достижение стратегических целей и
	поддержку бизнес-процессов

#### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Дисциплина по выбору.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Алгоритмизация и программирование", "Программирование", "Теория вероятностей и математическая статистика"

# 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. ед.,216 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	36
Практические (сем, лаб.) занятия	36
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	144
Всего часов	216

# 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-	Лек- ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Обзор информационных технологий в бизнес- аналитике	32	4	4	18		Аналитические информационные технологии
2	Построение аналитических запросов к реляционной БД на языке SQL	32	4	4	18		Задание 1. Запросы на выбор исходных данных для анализа
3	OLAP технология: основные понятия, построение аналитических баз данных, запросы к данным на языке запросов MDX	32	8	8	24		Многомерный анализ данных (OLAP). Задание 2. Создание измерений и кубов в аналитической базе данных
4	Обзор моделей Data Mining	32	6	4	24	0	Задачи и модели Data Mining
5	Модели Data Mining	32	14	16	60		Задание 3. Решение задачи классификации. Задание 4. Решение задачи кластеризации, изучение кластеров, определение кластера объекта по атрибутам.

N₂	Раздел и тема	Семе-		Семинар Лаборат.	Само-	В интера-	Формы текущего контроля
п/п	дисциплины стр	ции	Практич.	раб.	форме	успеваемости	
				-			Задание 5.
							Решение задачи
							регрессии. Задание
							6. Решение задачи
							прогнозирования,
							определение
							точности
							прогнозирования.
							Задание 7.
							Решение задачи
							ассоциации.
							Прогнозирование
							следующей
							ассоциации.
							Задание 8. Выбор
							задачи и модели
							Data Mining по
							теме исследования
							и ее решение
							методами Data
							Mining
	ИТОГО		36	36	144		

#### 5.2. Лекционные занятия, их содержание

N <u>o</u>	Наименование	Содержание
п/п	разделов и тем	-
	Обзор информационных технологий в бизнес- аналитике	Описываются традиционные аналитические технологии, применяемые в экономических информационных системах. Приводится обзор новых технологий: многомерный анализ данных, модели Data Mining. Даются основные этапы проектирования аналитических технологий по стандарту CRIPS.
2	Построение аналитических запросов к реляционной БД на языке SQL	Приводятся основные сведения о структурах в реляционных базах данных, ссылочной целостности и связях таблиц. Разбирается формирование исходных данных для анализа с помощью команды Select выбора данных:  - определение полей в результирующей таблице при помощи выражений, выражения арифметического и строкового типа, операции с датами, использование условий и логических операций, условные выражения, проверка и преобразование типов данных,  - соединение таблиц (внутреннее Inner Join, левое Left Join, правое Right Join, полное Full Outer Join, декартово произведение Cross Join),  - условие (пункт Where) выбора записей, виды сравнений, сравнения с подзапросами,  - группировка записей (пункт Group by) и функции агрегирования (Sum, Count, Min, Max, Avg,), условие выбора

<b>№</b> п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		групп (пункт Having), - сортировка записей (пункт Order by), - использование подзапросов, объединение результатов запросов (оператор Union). Описывается применение сводных таблиц для анализа данных по запросам к реляционной БД.
	OLAP технология: основные понятия, построение аналитических баз данных, запросы к данным на языке запросов MDX	Рассматриваются причины возникновения и использования хранилищ данных. Описывается структуры данных аналитической базы данных: кубы, измерения и показатели. Изучаются операции с кубами: срезы, агрегирование, детализация. Рассматривается доступ к аналитическим базам данных. Разбирается технология построения кубов в аналитических службах MS SQL сервера. Приводятся основные сведения по запросам к кубам на языке MDX: определение осей, построение среза, функции фильтрации и сортировки, функции работы с иерархиями, вычисляемые множества и компоненты измерений.
3	Обзор моделей Data Mining	Описываются поиск зависимостей с помощью моделей Data Mining. Рассматривается технология определения моделей. Разбираются наиболее распространенные модели и области их применения
5	Модели Data Mining	Описание выявляемых зависимостей, областей применения, и технологии применения наиболее распространенных моделей для решения задач классификации, кластеризации, регрессии, прогнозирования, выявления ассоциаций, кластеризации последовательностей

#### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и	Содержание и формы проведения
темы	
	Изучение вариантов применения информационных технологий аналитики
	Обсуждение вариантов применения информационных аналитических
	технологий. Для выбранной предметной области рассматриваются варианты
	использования аналитических технологий для решения задач управления.
	Определение исходных данных для различных аналитических моделей.
	Выявление источников исходных данных. Обсуждение проблем
	преобразования исходных данных к виду удобному для анализа.
	Построение модели показателей и запросов по выбору исходных данных.
	Определение модели исходных данных в виде показателей и признаков.
	Построение запросов по выбору исходных данных для выбранной
	предметной области: для каждого показателя указать реквизит-основание и
2	возможные реквизиты признаки, описать исходные данные для вычисления
2	показателей, привести алгоритмы вычислений и связи между показателями.
	Построение схемы исходных данных для задач аналитики. Построение
	запросов на вычисление полей, выбор данных из нескольких таблиц,
	определение условий выбора данных, применение группировки и
	вычислений по группе, сортировка записей. Передача данных в приложения.
3	Построение кубов. Определение кубов: задание измерений и показателей

№ раздела и	Содержание и формы проведения				
темы	Содержание и формы проведения				
	куба. Построение куба с помощью аналитических служб MS SQL сервера:				
	определение источников, представлений данных, вычисление показателей и				
	атрибутов, определение измерений и иерархических структур измерений,				
	определение куба как набора показателей из таблицы фактов, связанной с				
	измерениями, связывание показателей и измерений, определение				
	вычисляемых показателей. Развертывание и обработка куба. Многомерный				
	анализ данных куба: просмотр куба в MS Excel, применение операций среза,				
	агрегирования, детализации, вращения осей куба.				
	Знакомство с моделями и задачами Data Mining. Определение				
	целесообразности решения задач исследования зависимостей для выбранных				
	предметных областей: виды зависимостей и моделей определения				
	зависимостей, проверка адекватности модели, применение моделей для				
	решения аналитических задач.				
	Настройка парамеров и интерпретация результатов моделей Data Mining.				
	Описание моделей для решения задач классификации, кластеризации,				
	регрессии, прогнозирования, выявления ассоциаций, кластеризации				
	последовательностей. Для каждой модели изучаются исходные данные для				
	выявления зависимостей, настройка параметров модели, проверка				
	адекватности, интерпретация результатов моделирования, применение				
	модели для решения практических задач. Задачи рассматриваются на				
	примерах определения и использование моделей Data Mining для решения				
	задач в среде MS SQL сервера				

# 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

#### 6.1. Текущий контроль

<b>№</b> п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1З.п, У.1У.п, Н.1Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
1	1. Обзор информационных технологий в бизнес-аналитике	ПК-13	3.Знает теоретические основы проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнеспроцессов	Аналитические информационные технологии	Доля правильных ответов (5)
2	2. Построение аналитических запросов к реляционной БД	11K-13	3.Знает теоретические основы проектирования и внедрения	Задание 1. Запросы на выбор исходных данных для анализа	Правильность и эффективность запросов (15)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	У.1У.п, Н.1Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
	на языке SQL		компонентов ИТ- инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес- процессов У. Умеет проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес- процессов Н. Владеет навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ- инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес- предприятия,		
	3. ОLАР технология: основные понятия, построение аналитических баз данных, запросы к данным на языке запросов MDX	ПК-5	3.Знает, как проведить обследование деятельности и ИТ- инфраструктуры предприятий У.Умеет проведить обследование деятельности и ИТ- инфраструктуры предприятий Н.Владеет навыками проведения обследования деятельности и ИТ- инфраструктуры предприятий (ПК-5);	Задание 2. Создание измерений и кубов в аналитической базе данных 1) Выбор данных и определение компонентов хранилищ данных	Отсутствие ошибок (5)
4		ПК-13	предприятии (ПК-3);  3.Знает теоретические основы проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия,	Задание 2. Создание измерений и кубов в аналитической базе данных 2) Использование MS Excel для просмотра кубов и выполнения	Правильность организации взаимодействия программ (5)

<b>№</b> п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1З.n, У.1У.n, Н.1Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			стратегических целей и поддержку бизнеспроцессов У.Умеет проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие стратегических целей и поддержку бизнеспроцессов Н.Владеет навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнестратегических целей и поддержку бизнес-	операций многомерного анализа	
5		ПК-13	процессов У.Умеет проектировать и	Задание 2. Создание измерений и кубов в аналитической базе данных 3) Построение запросов к многомерным данным на языке MDX	Правильность запросов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1З.п, У.1У.п, Н.1Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес- процессов		
6		ПК-13	11 10 01	Многомерный анализ данных (OLAP)	Доля правильных ответов (5)
7	4. Обзор моделей Data Mining	ПК-5	3.Знает, как проведить обследование деятельности и ИТ- инфраструктуры предприятий	Задачи и модели Data Mining	Доля правильных ответов (5)
8	5. Модели Data Mining	ПК-5	3.Знает, как проведить обследование деятельности и ИТ- инфраструктуры предприятий У.Умеет проведить обследование деятельности и ИТ- инфраструктуры	Задание 3. Решение задачи классификации Постановка задачи классификации	Правильность определения моделей (4)
9		ПК-13	3.Знает теоретические основы проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие	Задание 3. Решение задачи классификации Решение задачи классификации с помощью аналитических служб MS SQL сервера	Правильность программной реализации (4)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	У.1У.n, Н.1Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			У.Умеет проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнеспроцессов Н.Владеет навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнеспроцессов		
10		ПК-5	3.Знает, как проведить обследование деятельности и ИТ- инфраструктуры предприятий У.Умеет проведить обследование деятельности и ИТ- инфраструктуры предприятий Н.Владеет навыками проведения обследования деятельности и ИТ- инфраструктуры предприятий (ПК-5);	Задание 4. Решение задачи кластеризации, изучение кластеров, определение кластера объекта по атрибутам Выделение входных переменных для задачи кластеризации	Правильность постановки задачи (4)
11		ПК-13	3.Знает теоретические основы проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение	Задание 4. Решение задачи кластеризации, изучение кластеров, определение кластера объекта по атрибутам Применение аналитических служб MS SQL сервера для решения задачи кластеризации	Правильность решения задачи (4)

<b>№</b> п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1З.п, У.1У.п, Н.1Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнеспроцессов Н.Владеет навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнеспроцессов		
12			деятельности и и г - инфраструктуры предприятий Н Владеет навыками	Задание 5. Решение задачи регрессии Применение аналитических служб MS SQL сервера для решения задачи регрессии	Правильность решения (4)
13		ПК-13	3.Знает теоретические основы проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие	Задание 5. Решение задачи регрессии Применение задачи регрессии для поиска зависимостей	Правильность постановки задачи (4)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1З.n, У.1У.n, Н.1Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			достижение стратегических целей и поддержку бизнеспроцессов Н.Владеет навыками проектирования и внедрения компонентов ИТинфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнеспроцессов		
14			3.Знает, как проведить обследование деятельности и ИТ- инфраструктуры предприятий У.Умеет проведить обследование деятельности и ИТ- инфраструктуры предприятий Н.Владеет навыками проведения обследования деятельности и ИТ- инфраструктуры предприятий (ПК-5);	Задание 6. Решение задачи прогнозирования, определение точности прогнозирования Постановка задачи прогнозирования	Правильность постановки задачи (4)
15		ПК-13	3.Знает теоретические основы проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнеспроцессов У.Умеет проектировать и внедрять компоненты	Задание 6. Решение задачи прогнозирования, определение точности прогнозирования Применение аналитических служб MS SQL сервера для решения задачи прогнозирования	Правильность решения (4)

<b>№</b> п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1З.п, У.1У.п, Н.1Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			процессов Н.Владеет навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ- инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес- процессов		
16			3.Знает, как проведить обследование деятельности и ИТ- инфраструктуры предприятий У.Умеет проведить обследование деятельности и ИТ- инфраструктуры	Задание 7. Решение задачи ассоциации. Прогнозирование следующей ассоциации Постановка задачи поиска ассоциации	Правильность постановки задачи (4)
17		ПК-13	3.Знает теоретические основы проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнеспроцессов У.Умеет проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия	Задание 7. Решение задачи ассоциации. Прогнозирование следующей ассоциации Применение аналитических служб MS SQL сервера для решения задачи ассоциации и прогнозирования	Правильность решения (4)

<b>№</b> п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1З.п, У.1У.п, Н.1Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			внедрения компонентов ИТ- инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнеспроцессов		
18		ПК-5	3.Знает, как проведить обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий У.Умеет проведить обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий Н.Владеет навыками	Задание 8. Выбор задачи и модели Data Mining по теме исследования и ее решение методами Data Mining 1. Выбор задачи Data Mining для решения проблем управления	Обоснованность выбора модели (3)
19		ПК-5	3.Знает, как проведить обследование деятельности и ИТ- инфраструктуры предприятий У.Умеет проведить обследование деятельности и ИТ- инфраструктуры предприятий Н.Владеет навыками проведения	Задание 8. Выбор задачи и модели Data Mining по теме исследования и ее решение методами Data Mining 2. Выделение целевых и входных переменных для задач Data Mining, выбор исходных данных	Правильность определения компонентов модели (2)
20		ПК-13	3.Знает теоретические основы проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей	Задание 8. Выбор задачи и модели Data Mining по теме исследования и ее решение методами Data Mining 3. Задание параметров моделей для решения задачи и интерпретация результатов	Корректность задания парамеров (2)

<b>№</b> п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1З.n, У.1У.n, Н.1Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			процессов У.Умеет проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес- процессов Н.Владеет навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ- инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес- процессов	аналитической обработки	
21		ПК-13	ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие	Задание 8. Выбор задачи и модели Data Mining по теме исследования и ее решение методами Data Mining 4. Проект внедрения модели	Полнота автоматизации (2)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1З.п, У.1У.п, Н.1Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-
			стратегических целей и поддержку бизнес- процессов		
22		ПК-5	инфраструктуры предприятий У.Умеет проведить обследование деятельности и ИТ- инфраструктуры предприятий Н.Владеет навыками проведения обследования деятельности и ИТ- инфраструктуры предприятий (ПК-5);	Задание 8. Выбор задачи и модели Data Mining по теме исследования и ее решение методами Data Mining 5. Оценка эффективности проекта аналитической технологии	Обоснованность оценок (1)
				Итого	100

#### 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

#### Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 32.

#### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Доля правильных ответов.

#### Компетенция: ПК-13 умение проектировать и внедрять компоненты ИТинфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов

Знание: Знает теоретические основы проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов

- 1. Дайте определения понятий «куб», «измерение», «показатель», «ячейка куба», «метка измерения».
- 2. Задача кластеризации и ее применение.
- 3. Как выглядит запрос на языке MDX? Каковы его основные компоненты?
- 4. Модель авторегрессии и интегрированного скользящего среднего нестационарного случайного ряда.
- 5. Модель кластеризации
- 6. Общие сведения по анализу временных рядов. Детерминированная и случайная компоненты временного ряда.
- 7. Опишите систему безопасности MS Analysis Services.

- 8. Опишите структуру данных аналитической базы.
- 9. Опишите технологию создания куба с помощью SQL Server Data Tools.
- 10. Перечислите и опишите основные операции в кубе.
- 11. Постановка задачи классификации.
- 12. Регрессионная модель и ее решение.
- 13. Стационарные временные ряда, модель авторегрессии и скользящего среднего стационарного ряда.

# Компетенция: ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий

Знание: Знает, как проведить обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий

- 14. Назначение аналитических баз данных. Отличие хранилищ аналитических баз от реляционных баз данных.
- 15. Назовите этапы разработки аналитических технологий по стандарту CRISP. Определите работы, выполняемые на каждом этапе.
- 16. Перечислите задачи исследования зависимостей, укажите исходные данные, результаты решения каждой задачи.
- 17. Перечислите и определите шкалы, используемые для атрибутов. Укажите особенности каждой шкалы.
- 18. Перечислите классы программных продуктов, решающих аналитические задачи. Укажите особенности их применения.
- 19. Приведите общий вид модели аналитической обработки.
- 20. Причины построения и использования аналитических баз данных.
- 21. Требования, предъявляемые к аналитическим базам данных.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Правильность и эффективность решения.

#### Компетенция: ПК-13 умение проектировать и внедрять компоненты ИТинфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов

Умение: Умеет проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов

Задача № 1. Для предложенной предметной области определить возможность применения каждой задачи Data Mining (классификация, кластеризация, прогнозирование, поиск ассоциаций). Для выбранных моделей предложить схемы использования.

Задача № 2. Для предложенной предметной обрасти определить набор кубов. Описать структуру каждого куба: перечислить показатели с определением для каждого функцию агрегирования, перечислить измерения описать каждое измерение: вид применяемых шкал, иерархическую структуру. Определить источники данных и запросы для извлечения данных измерений и значений показателей. Задать измерения и определить куб.

Задача № 3. Для предложенных данных построить модели классификации четырьмя разными алгоритмами (дерево решений, байесовская модель, логистическая регрессия, нейронная сеть), сравнить модели на основе числовых характеристик эффективности классификации. Выполнить прогнозирование класса для предложенных исходных данных. Задача № 4. Для предложенных данных построить модель ассоциаций изучить характеристики разных предметных наборов. Предложить способы применения результатов решения задачи ассоциации

Задача № 5. Для предложенных данных построить модель кластеризации. Исследовать и определить каждый полученный кластер. Применить кластеризацию для выявления исключений. Выполнить прогнозирование кластера по исходным данным.

Задача № 6. Для предложенных данных построить модель прогнозирования. Изучить дерево решений прогноза. Оценить степень разброса прогноза.

## Компетенция: ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий

Умение: Умеет проведить обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий Задача № 7. Для предложенной предметной области определить запросы для выбора таблицы, содержащей показатели и признаки. Определить сводную таблицу в MS Exel по данным, выбираемым запросом.

Задача № 8. Для предложенной предметной области разработать проект информационной аналитической технологии. Разработать ее основные компоненты: сбор, трансформация и загрузка данных, OLAP-технология, модели Data Mining.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Соответствие потребностям управления.

#### Компетенция: ПК-13 умение проектировать и внедрять компоненты ИТинфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов

Навык: Владеет навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнеспроцессов

Задание № 1. Для выбранной предметной области выбрать задачу и модель поиска зависимостей, определить параметры модели, оценить точность моделирования и целесообразность применения

# Компетенция: ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий

Навык: Владеет навыками проведения обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий (ПК-5);

Задание № 2. Для выбранной предметной области определить систему показателей, признаков (факторов) и зависимости показателей. Определить источники (структуры) данных для анализа. Разработать модели поиска закономерностей. Объединить разработанные компоненты в единую технологию.

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 38.03.05 Бизнесинформатика Профиль - Цифровая экономика Кафедра математических методов и цифровых технологий Дисциплина - Информационные технологии в бизнес-аналитике

#### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

- 1. Тест (30 баллов).
- 2. Для предложенных данных построить модель ассоциаций изучить характеристики разных предметных наборов. Предложить способы применения результатов решения задачи ассоциации (30 баллов).

3. Для выбранной предметной области выбрать задачу и модель поиска зависимостей, определить параметры модели, оценить точность моделирования и целесообразность применения (40 баллов).

Составитель	В.В. Братищенко
Zapanyjouyjų vadaupoji	A B Polygonop
Заведующий кафедрой	А.В. Родионов

# 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

#### а) основная литература:

- 1. Чубукова И. А. Data Mining. учеб. пособие/ И. А. Чубукова. М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2006.-382 с.
- 2. Братищенко В. В. Базы данных. [учеб. пособие]/ Б. В. Братищенко.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2006.-95 с.
- 3. Паклин Н. Б. Николай Борисович, Орешков В. И. Вячеслав Игоревич Бизнес-аналитика: от данных к знаниям. учеб. пособие. 2-е изд., испр./ Н. Паклин, В. Орешков.- СПб.: Питер, 2013.-701 с.
- 4. Нестеров С.А. Интеллектуальный анализ данных средствами MS SQL Server 2008 [Электронный ресурс] / С.А. Нестеров. Электрон. текстовые данные. М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. 303 с. 2227-8397. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62813.html
- 5. Полубояров В.В. Использование MS SQL Server Analysis Services 2008 для построения хранилищ данных [Электронный ресурс] / В.В. Полубояров. 2-е изд. Электрон. текстовые данные. М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. 663 с. 2227-8397. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/73682.html
- 6. Туманов В.Е. Проектирование хранилищ данных для систем деловой осведомленности (Business Intelligence Systems) [Электронный ресурс] / В.Е. Туманов. Электрон. текстовые данные. М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. 937 с. 978-5-9963-0353-3. Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/62825.html">http://www.iprbookshop.ru/62825.html</a>

#### б) дополнительная литература:

- 1. Климов М. П. Использование SQL для предварительной обработки экономической информации. Учеб.пособие/ М. П. Климов.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2003.-95с.
- 2. Технологии анализа данных: Data Mining, Visual Mining, Text Mining, OLAP. учеб. пособие [для вузов]. рек. УМО вузов по унив. политехн. образованию. 2-е изд., перераб. и доп./ А. А. Барсегян [и др.].- СПб.: БХВ-Петербург, 2008.-375 с.
- 3. <u>Чубукова И.А. Data Mining [Электронный ресурс] / И.А. Чубукова. Электрон. текстовые данные. М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. 470 с. 978-5-94774-819-2. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/56315.html</u>

# 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

— Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: http://bgu.ru/, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

- Business intelligence effective data mining analysis, адрес доступа: http://www.olap.ru/. доступ неограниченный
- Каталог API (Microsoft) и справочных материалов, адрес доступа: https://msdn.microsoft.com/ru-ru/library/. доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: https://www.iprbookshop.ru. доступ неограниченный

#### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области программирования и баз данных.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
  - прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
  - прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);
- выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
  - подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

# 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office.
- MS SQL Server и программы администрирования,
- Надстройка интеллектуального анализа данных для MS Office,

- Deductor-academic,

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Мультимедийный класс,
- Компьютерный класс,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий